

# Mémo à destination des familles

## GUICHET UNIQUE

Vos demandes concernent :

- ↳ le périscolaire (matins et soirs)
- ↳ les TAP (Temps d'Activités Périscolaires)
- ↳ la restauration scolaire
- ↳ le centre de loisirs : mercredis et vacances
- ↳ AgorAdo (11-15 ans)

**UN SEUL NUMERO : 04 73 44 94 41**

**UNE SEULE ADRESSE :**  
Service Enfance-Jeunesse  
6 bis rue Beaudonnat  
63170 AUBIERE

### ATTENTION NOUVEAUX HORAIRES D'OUVERTURE :

Lundis, mardis, jeudis : 8h00 à 12h00 et de 15h30 à 18h00  
Mercredi : 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00  
Vendredi : 8h00 à 12h00

**UNE SEULE ADRESSE MAIL**  
[service.enfance-jeunesse@ville-aubiere.fr](mailto:service.enfance-jeunesse@ville-aubiere.fr)

## RESTAURATION SCOLAIRE

Utilisation du portail famille via le site internet de la ville [www.ville-aubiere.fr](http://www.ville-aubiere.fr) ou par téléphone via le guichet unique

**réserve** ou **annulation** de repas la veille avant minuit du jour souhaité via le portail famille ou jusqu'à 9h00 (si absence) le jour même via le mail et le téléphone

## AGORADO 11-15 ANS

**Mercredis et vacances :** inscription au plus tard la veille avant 18h.

**Annulation :** prévenir 48h à l'avance et en cas de maladie fournir certificat médical sous 48h.

## MERCREDIS APRES-MIDI 3-10 ANS

**Inscription** via le mail ou par téléphone au plus tard le lundi

**Annulation :** prévenir 48h à l'avance et en cas de maladie fournir certificat médical sous 48h.

## VACANCES

**Petites vacances :** inscription au plus tard 10 jours avant le début des vacances.

**Grandes vacances :** inscription au plus tard un mois avant le début des vacances.

## ANIMATIONS MATINS/SOIRS

Réservations occasionnelles par téléphone ou par mail via le guichet unique

**réserve** ou **annulation** avant minuit la veille du jour souhaité

## PAIEMENT/FACTURATION : PARTICULARITÉS

→ le paiement CESU  
**hors restauration scolaire**

→ les chèques vacances sont acceptés uniquement pour le centre de loisirs  
**hors restauration**

Tous les règlements intérieurs sont disponibles sur le site internet de la mairie [www.ville-aubiere.fr](http://www.ville-aubiere.fr)

**EN CAS D'URGENCE, veuillez contacter :**

**Aurélien GUILLAUMONT** au 06 16 37 46 98 OU **Cyril TRIBOUT** au 06 22 04 18 57

